



Susanna D'Ignoti

Professionista con solida esperienza in ambito commerciale ed organizzazione eventi. Specializzata nella gestione della clientela, sviluppo di nuove opportunità di business e coordinamento operativo. Abituata a lavorare per obiettivi, con forte capacità decisionale, autonomia e gestione diretta di clienti e team.

Personale

Nome
Susanna D'Ignoti

Indirizzo
Via Alcide De Gasperi 155
90039 Villabate

Numero di telefono
3296442148

E-mail
susannadignoti@gmail.com

Data di nascita
02-07-1986

Luogo di nascita
Palermo

Sesso
Donna

Nazionalità
Italiana

Patente di guida
B

Lingue

Italiana	Madrelingua
Inglese	A2

Esperienza professionale

- Sales Executive**

2025 - 2026

Random Leisure, Palermo

Sales Executive – presso Random Leisure
Società che gestisce La Cavallerizza, Reloj, 161Club, Solemar e IClub

Elaborazione di strategie di vendita e promozione
Cura e organizzazione completa degli eventi privati dei clienti
Gestione delle prenotazioni e dell'accoglienza durante gli eventi
Gestione e risposta alle richieste tramite social network
Coordinamento con fornitori, tecnici e staff operativo per garantire la buona riuscita degli eventi
- Responsabile commerciale e operativa**

2022 - 2025

Speedy Wash, Pale

Sviluppo business e trattative per convenzioni aziendali e partnership
Gestione e fidelizzazione della clientela privata e aziendale
Vendita e consulenza su prodotti professionali ad uso domestico
Gestione dei profili social e creazione di campagne promozionali
Gestione fornitori, ordini e incassi (contanti e POS)
Gestione del team e controllo qualità
- Back office Assicurativo**

2021 - 2022

Damafin Service, Palermo

Gestione pratiche e documenti aziendali tramite gestionale
Organizzazione agenda appuntamenti e smistamento chiamate
- Operatrice call center inbound outbound**

2021 - 2022

4U Italia, Palermo

Vendita di servizi aggiuntivi, promozioni e offerte per ampliare il portafoglio clienti e raggiungere gli obiettivi dell'azienda.
Assistenza al cliente.
Utilizzo dei software dell'azienda per individuare il cliente, gestire e registrare la chiamata.
- Responsabile produzione eventi e spettacoli**

2014 - 2020

Emme Produzione, Trapani

Gestione e chiusura di accordi con enti privati e pubblici per la realizzazione di eventi e spettacoli
Ideazione e stesura delle scalette artistiche e organizzative
Coordinamento di artisti, tecnici e staff di produzione
Pianificazione logistica e supervisione delle fasi operative dell'evento
Attività di back office e supporto alla produzione
- Responsabile produzione eventi e spettacoli**

2012 - 2020

Associazione Studio 36, Palermo

Gestione e chiusura di accordi con enti privati e pubblici per la realizzazione di eventi e spettacoli

Ideazione e stesura delle scalette artistiche e organizzative

Coordinamento di artisti, tecnici e staff di produzione

Pianificazione logistica e supervisione delle fasi operative dell'evento

Attività di back office e supporto alla produzione

Assistente Sociale Tirocinio curriculare e Volontariato

2010 - 2013

Comune di Villabate

Osservazione colloqui individuali e di gruppo

Supporto al lavoro di rete con enti pubblici e privati

Affiancamento dell'assistente sociale durante le attività di assistenza domiciliare

Assistente Sociale Tirocinio curriculare

2009 - 2010

Azienda Asl U.O. Neuropsichiatria

Osservazione colloqui individuali e di gruppo

Supporto al lavoro di rete con enti pubblici e privati

Affiancamento dell'assistente sociale durante le attività di assistenza domiciliare

Cassiera

2008 - 2010

Pizzeria Becker's, Altavilla Milicia

Gestione pagamenti

Assistente Sociale Tirocinio curriculare

2008

Associazione Interculturale Narramondi Onlus, Palermo

Attività di sostegno scolastico e laboratori interculturali

Partecipazione alla stesura di un vademecum sui servizi del territorio

Gestione dei laboratori formativi e ricreativi multiculturali

Educazione e Qualifiche

Servizio Sociale L6

2008 - 2011

Università degli studi Palermo Palermo

Ho frequentato il corso di laurea Servizio Sociale che mi ha permesso di accedere ai tirocinio curricolari e di acquisire conoscenze e competenze inerenti al campo di studi AQ

Operatrice per l'infanzia

2010 - 2010

ENAIIP, Palermo

Diploma di Maturità

2000 - 2005

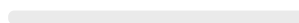
Liceo Socio Psico Pedagogico Istituto "Dante"

Competenze

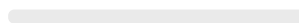
Microsoft Office (Word, Excel, PowerPoint, Access)



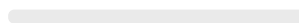
Google Workspace (Drive, Documenti, Fogli, Gmail)



Social Media Management e creazione contenuti



Buona capacità di utilizzo dei gestionali aziendali



Sessione Custom

VOLONTARIATO

Progetto “Città dei Ragazzi” – Comune di Villabate (2010 – 2012)

Organizzazione e gestione di laboratori ricreativi estivi (nuoto, pittura, ballo, teatro) in collaborazione con Erripa – Centro Studi Achille e la Parrocchia San Giuseppe.